

# NÁKUP GOLFOVÉHO VYBAVENÍ NA INTERNETU

V květnovém příspěvku navážeme na tematiku reklamací, obecně rozebranou v minulém čísle. Vzhledem k rostoucí oblibě obchodování přes internet (prodej golfového vybavení nevyjímaje) se budeme zabývat právy nakupujícího, jež souvisejí s nákupem pomocí smlouvy uzavřené na dálku (distanční smlouvy).

**Od smlouvy uzavřené na dálku lze do 14 dnů odstoupit bez udání důvodu.**

Kupující je zde spotřebitel ve smyslu § 52 občanského zákoníku (OZ). Ustanovení § 53, 53a a 54 OZ provádějí Směrnici Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES z 20. května 1997 o ochraně spotřebitele v případě smluv uzavřených na dálku, dále Směrnici Evropského parlamentu a Rady 2000/31/ES z 8. června 2000 o některých aspektech služeb informační společnosti, zejména elektronického obchodu, na vnitřním trhu („směrnice o elektronickém obchodu“).

Tyto směrnice usilují o zlepšení ochrany spotřebitele při uzavírání spotřebitelských smluv distanční formou. Ochrana se projevuje zejména ve zvýšené informační povinnosti ze strany dodavatele, způsobu použití elektronických prostředků a možnosti odstoupení spotřebitele (za určitých podmínek) od smlouvy uzavřené na dálku.

Do českého právního řádu byla směrnice 2000/31/ES implementována zejména s ohledem na elektronickou kontraktaci spotřebitelských smluv. Důležitým z hlediska ochrany spotřebitele a druhé smluvní strany je ustanovení § 53 odst. 4 OZ, které vymezuje informace, jež dodavatel musí spotřebiteli s předstihem sdělit, a § 53 odst. 6 OZ. Nejvýznamnější forma ochrany spotřebitele je uvedena v § 53 odst. 7 OZ. Jde



Foto: www.futureimagebank.com

Pokud spotřebitel informace specifikované v těchto odstavcích dostane, tříměsíční lhůta je ukončena a začíná běžet lhůta čtrnáctidenní.

Uvedené odstoupení od smlouvy bez udání důvodu bylo zásadním průlomem do dosavadní úpravy. Je nutné ho vykládat tak, že lze odstoupit kdykoliv a za jakýchkoliv okolností do 14 dní od převzetí

stornovat. I zde však zákon pamatuje na výjimky (jsou stanoveny v § 53 odst. 8 a § 54 OZ).

Závěrem si vás dovoluji upozornit na obezřetnost při nákupech v e-shopech jiných států, kde mohou platit odlišné podmínky uplatňování vašich práv vyplývajících ze směrnic EU a jejich vymahatelnosti.

**Pokud si tedy např. popsaným způsobem zakoupíte golfový set a z jakéhokoliv důvodu s ním nejste spokojeni, můžete smlouvu okamžitě stornovat.**

o odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu a jakéhokoliv sankce do 14 dnů ode dne převzetí zboží. Tato lhůta se prodlužuje na 3 měsíce v případě, že dodavatel porušil zmíněná ustanovení odst. 4 a 6 § 53 a § 53a odst. 4 OZ.

plnění zaslání na základě smlouvy, která byla uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku. Pokud si tedy např. popsaným způsobem zakoupíte golfový set a z jakéhokoliv důvodu s ním nejste spokojeni, můžete smlouvu okamžitě

JAKUB JURÁSEK,  
VEDOUČÍ PRÁVNÍHO ODDĚLENÍ  
UNIE PRO ROZHODČÍ A MEDIAČNÍ ŘÍZENÍ ČR, A.S.  
TEL.: +420 545 242 592  
E-MAIL: UNIE@URMR.CZ  
WWW.URMR.CZ



Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR