

KDYŽ JE HŘIŠTĚ NEKVALITNÍ..

Minule jsme se v právní rubrice zabývali situací, kdy je golfista vyveden z hřiště za porušení provozního řádu bez vrácení peněz. Tentokrát se zaměříme na situaci opačnou – golfista zaplatí za hru, avšak hřiště svou kvalitou neodpovídá ceně a neumožňuje bezproblémové hraní golfu.

Provozovatel musí hráče informovat o tom, kde a jak může uplatnit své právo na reklamaci.

V obecné rovině se bude jednat o vztah vznikající mezi podnikatelem (provozovatelem) a spotřebitelem (golfistou), který se řídí zákonem o ochraně spotřebitele a občanským zákoníkem. Návštěvu golfového hřiště a možnost hrát golf lze považovat za poskytnutí služby podle § 2 odst. 1 písm. j) zákona č. 634/1992, o ochraně spotřebitele.

Z tohoto zákona vyplývají provozovateli hřiště určité povinnosti, jež musí dodržet. Dle § 9 má provozovatel tzv. informační povinnost a měl by golfistu řádně informovat o charakteru poskytované služby a riziku souvisejícím s touto službou. Dále by ho dle § 12 měl informovat o ceně poskytované služby vhodným zpřístupněním. V souladu s § 13 pak je nutné hráče informovat o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění odpovědnosti za vady služby, včetně podmínek uplatnění (dále jen „reklamace“) spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit.

Pokud by tedy hřiště neodpovídalo svou kvalitou, měl by golfista na základě výše uvedeného od provozovatele hřiště vědět, na koho se má v tomto případě obrátit a jak má při nekvalitním poskytnutí služby dále postupovat. Vzhledem k tomu, že se jedná právě o poskytování služby, a ne o výrobek, mohou nastat různé možnosti řešení.



Foto: www.futureimagebank.com

plné částky zpět nebo na poskytnutí služby v jiném termínu, kdy již bude hřiště ve stavu způsobilém k užívání.

a kde má své právo na reklamaci poskytnuté služby uplatnit.

Pokud by hřiště bylo zcela nepoužitelné, ať už z objektivních či subjektivních důvodů, bude mít golfista nárok na vrácení plné částky zpět nebo na poskytnutí služby v jiném termínu.

V případě domluvy lze golfistovi nabídnout přiměřenou slevu za nekvalitní hřiště. Pokud by však hřiště bylo zcela nepoužitelné, ať už z objektivních či subjektivních důvodů, bude mít golfista nárok na vrácení

Závěrem lze ještě upozornit na to, že povinností provozovatele je po celou provozní dobu mít na místě pracovníka přijímajícího reklamace. A také informovat golfistu, jakým způsobem

JAKUB JURÁSEK,
VEDOUcí PRÁVNÍHO ODDĚLENÍ
UNIE PRO ROZHODČÍ A MEDIAČNÍ ŘÍZENÍ ČR, A.S.
TEL.: +420 545 242 592
E-MAIL: UNIE@URMR.CZ
WWW.URMR.CZ



Unie pro rozhodčí
a mediační řízení ČR