



ALFE BRNO, s.r.o.

Slévárna založená v roce 1912

Rebešovická 57, 643 00 Brno-Chrlice

Tel: +420 545 219 093

Fax: +420 545 220 552

e-mail: alfe@alfe.cz

www.alfe.cz

Výroba odlitků ze šedé litiny a hliníku, přesné odlitky ze zinku a cínu

DIČ: CZ45475164

IČO: 45475164

Krajský soud v Brně, spis. Zn. C 4760

KB Brno – venkov

Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR

Cejl 91
602 00 Brno

Brno 6.3.2009

Jako jednatelka rodinné společnosti s dlouholetou tradicí si velmi vážím spolehlivosti, dodržování slibů, kvalitních služeb i vstřícného přístupu. V současném českém podnikatelském prostředí se s těmito atributy bohužel často neseťkávám. O to více mě potěší výjimka potvrzující pravidlo. A takovou výjimku představuje právě Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a. s.

Jsme klientem Unie už od roku 2006. Z jejích služeb využíváme především licenční systém CICERO, který nám pomáhá při řešení majetkových sporů. Zaměstnanci Unie nám nejprve zpracovali analýzu a následně pomohli nastavit uzavírání smluv a práci s pohledávkami. I nyní, když systém již funguje, je komunikace ze strany Unie příkladná. Kdykoliv potřebujeme radu či konzultaci, okamžitě ji dostaneme.

Rozhodčí řízení je skvělým preventivním opatřením – jeho zakotvení ve smlouvách dává potenciálním neplatičům jasně najevo, že si za svými právy stojíme a budeme o jejich dosažení vždy usilovat. A když už se situace stane neúnosnou a jsme nuceni rozhodčí žalobu podat, je řízení vedené Unií rychlé, spravedlivé a transparentní. Jsme poměrně malá společnost, ale díky efektivitě arbitráže se nám již podařilo např. získat dlužnou částku od mnohem větší firmy – a to ještě před vydáním rozhodčího nálezu. U soudu by přitom kvůli možným průtahům či tlakům spor mohl dopadnout úplně jinak.

Vážím si také vzdělávacích a společenských akcí, které Unie organizuje. Semináře a workshopy, jichž se zaměstnanci ALFE BRNO účastní, nám umožňují lépe pochopit všechny souvislosti arbitráže včetně legislativy, průběhu i důsledků. I zde musím vyzdvihnout ochotu a vstřícnost pracovníků Unie – vždy zodpoví všechny naše dotazy a poskytují nám všestranný servis.

Domoci se v dnešní době spravedlnosti je stále obtížnější. Jsem ráda, že díky Unii tuto možnost máme.

Hana Portová
jednatelka

ALFE BRNO, s.r.o.®

Slévárna šedé litiny
Rebešovická 57
643 00 Brno - Chrlice
tel./fax: 545 219 093