

VPO Protivanov, a.s.  
Boskovická 250  
798 48 Protivanov

### **Přínos firemního školení**

Naše společnost vyrábí plastová okna a dveře a pohybuje se tak v oboru stavebnictví, který se v některých případech vyznačuje vznikem pohledávek po splatnosti a nízkou platební morálkou. Právě to je jeden z důvodů, proč jsme se již v prosinci 2007 stali klientem Unie pro rozhodčí a mediační řízení ČR.

Abychom dále zefektivnili využívání rozhodčího řízení našimi pracovníky, objednali jsme si v březnu 2011 u Unie firemní školení zaměřené na praktické aspekty arbitráže. Rád bych tímto za provedené školení, které pro náš obchodní tým mělo velký přínos, poděkoval celé Unii i lektorce Mgr. Anetě Lešanské. Obchodníci VPO Protivanov, a.s. zde měli příležitost více proniknout do tematiky rozhodčího řízení, lépe pochopit proces arbitráže od zavedení po vedení sporu i dotázat se na případné nejasnosti. Za klíčovou pak považuji především závěrečnou část, v níž nás lektorka seznámila s vhodnými argumenty vůči zákazníkovi, který má negativní postoj k rozhodčímu řízení. Přínosem pro naši společnost je také poskytnutí vzorů dokumentů – zejména uznání závazku.

Firemní školení vedené lektory Unie bych doporučil každé společnosti, která chce rozhodčí řízení využívat skutečně účinně. Tolik praktických informací lze jinde získat jen stěží.



Ing. Tomáš Burián  
marketing manager